

## תקנון האתר

### הגדרות

בתקנון זה יהיו למונחים המוגדרים בו המשמעות שלהלן:

1. העסק – "אניסטאר", ע.מ. 0-3140749-7
2. האתר – אתר האינטרנט אניסטאר On-Line
3. הפריטים – הפריטים המופיעים באתר ומוצעים למכירה
4. זמן אספקת הסחורה: יום אספקת הסחורה – היום בו נמסרה הסחורה ליעד המבוקש ע"י הלקוחה  
דואר רשום למשלוח הסחורה: עד 14 ימי עסקים, תלוי בדואר ישראל / דואר שליחים: עד 2-3 ימי עסקים מעת ביצוע ההזמנה
5. כתובת לדואר – הכתובת אשר הוזן בעת הזמנה ככתובת למשלוח הזמנות.
6. יום ההזמנה – היום בו אושרה העסקה ע"י חברת האשראי.
7. ימי עסקים הינם ימי חול, ראשון עד חמישי, ואינם כוללים שישי, שבת, ערבי חג וחול המועד.

### כללי

1. האתר משמש כחנות וירטואלית למכירת כיסויי ראש ואקססוריז והוא בבעלות העסק ומנוהל על ידו.
2. לכל שאלה ו/או הבהרה ו/או בירור ניתן לפנות ישירות לשרות הלקוחות של העסק במייל myannystar@gmail.com או בטלפון 0545-986828 'מו
3. בכל מקום בתקנון זה בו נעשה שימוש בלשון נקבה, הכוונה גם לזכר.
4. תקנון זה הנו הבסיס החוקי להזמנות ולגלישה באתר והוא בלבד המסדיר את היחסים בין העסק לבין הגולשת באתר ו/או המזמינה דרך האתר.
5. כל המבצעת הזמנה ו/או רכישה דרך האתר מצהירה, כי עם ביצוע הפעולה, היא קראה תקנון זה, וכי היא מסכימה לכל הוראותיו ותנאיו של תקנון זה.
6. העסק שומר לעצמו את הזכות לשנות את התקנון מפעם לפעם על פי שיקול דעתו הבלעדי וזאת ללא צורך במתן התראה ו/או הודעה מוקדמת.
7. מחירי המוצרים כוללים מע"מ על פי הדין.
8. רישומי המחשב של העסק בלבד, בדבר הפעולות המתבצעות דרך האתר יהוו ראיה לכאורה לנכונות הפעולות.
9. תמונות המוצרים המוצגות באתר הנן להמחשה בלבד ואינן מחייבות כלל את הנהלת האתר. כן מוסכם ומובהר, כי העסק ישתדל לעשות את מיטב יכולתו כדי להציג בפני לקוחותיו תמונות מדויקות ככל האפשר.
10. העסק אינו מתחייב להחזיק מלאי של כל הדגמים ו/או הפריטים שתמונותיהם מופיעות באתר.
11. העסק עושה ככל יכולתו לוודא שהמידע המוצג באתר יהיה המידע השלם והמדויק ביותר אך יובהר, כי עלולים להופיע בו, בתום לב, אי דיוקים או שגיאות והעסק לא ישא באחריות כל שהיא הנובעת מהן או קשורה אליהן.
12. כל המחירים באתר מופיעים על גבי המוצרים ונקובים בשקלים חדשים. המחירים כוללים מע"מ, אם הוא חל לפי הדין, ואינם כוללים דמי משלוח.

13. הנהלת האתר רשאית לעדכן את מחירי המוצרים באתר ואת תעריפי המשלוחים מעת לעת ובלא צורך בהודעה מוקדמת. המחיר התקף ביחס להזמנה שביצעת הוא המחיר שהתפרסם בעת שהשלמת את תהליך ההזמנה (הכולל את מסירת פרטי כרטיס אשראי). אם עודכנו המחירים לפני שהושלם תהליך ההזמנה, תחויב הלקוחה לפי המחירים המעודכנים.

14. הנהלת האתר רשאית להציע באתר מבצעים, הטבות והנחות. הנהלת האתר רשאית בכל עת להפסיק מבצעים, הטבות והנחות אלה, להחליפם או לשנותם, בלא צורך לתת כל הודעה מוקדמת על כך.

15. תנאי השימוש באתר חלים על השימוש באתר ובשירותים הכלולים בו באמצעות כל מחשב או מכשיר תקשורת אחר (כדוגמת טלפון סלולארי, מחשבי כף יד למיניהם וכיו"ב). כמו כן הם חלים על השימוש באתר בין אם באמצעות רשת האינטרנט, ובין אם באמצעות כל רשת או אמצעי תקשורת אחרים.

16. בעת עדכון סל הקניות, העסק שומר לעצמו את הזכות להעביר תזכורת ללקוחה/אודות הסל הנוש, באמצעות שליחת מייל לכתובת שהוזנה.

#### ביצוע הזמנות דרך האתר

1. רכישת מוצרים תבצע על ידי לקוחה באמצעות מילוי טופס הזמנה המופיע באתר.
2. הנהלת האתר לא תעשה בפרטי הלקוחה כל שימוש, אלא בהתאם למדיניות הפרטיות של האתר ומהווה חלק בלתי נפרד מתנאי שימוש ורכישה אלה.
3. על מנת להבטיח את ביצוע ההזמנה ביעילות וללא תקלות, יש להקפיד על מסירת כל הפרטים הנדרשים באתר במדויק. אם בעת ביצוע ההזמנה יימסרו פרטים שגויים, העסק לא יוכל להבטיח שהמוצרים יגיעו ליעדם. במקרה שהמוצרים יחזרו לעסק בגלל פרטים מוטעים, תחויב הלקוחה בתשלום בגין דמי משלוח וטיפול. יש להקפיד למלא פרטים מדויקים ועדכניים.
4. עם ביצוע ההזמנה ע"י הלקוחה, תבצע העסק בדיקה של פרטי כרטיס האשראי, ועם אישור ההזמנה ע"י חברות האשראי, תישלח הודעה על כך ללקוחה שהעסקה אכן אושרה.
5. פרטי ההזמנה כפי שהזינה הלקוחה בטופס ההזמנה ורישום העסקה במחשבי העסק יהוו ראייה חלוטה וסופית לנכונות דרך הפעולה.
6. במקרה בו לא אושרה העסקה ע"י חברת האשראי, תקבל מבצעת הפעולה הודעה מתאימה על כך והיא תידרש למסור אמצעי תשלום אחר.
7. אישור פעולת הרכישה מותנה בזה שהמוצר אכן קיים במלאי מחסני העסק במועד האספקה המבוקש ו/או במועד ההזמנה. אך במידה ולא צויין, כי המוצר אינו קיים במלאי והמוצר לא הורד מהאתר עד למועד ביצוע ההזמנה, לא יהא העסק מחויב במכירת המוצר, ולרוכשת לא תהיה כל טענה ו/או תביעה בעניין זה בגין כל סוג של נזק, בין נזק ישיר או נזק עקיף אשר נגרם לרוכשת ו/או לצד ג'. האמור הנו בכפוף לכך שהנהלת האתר תשיב ללקוחה כל סכום ששילמה במידה ואכן שילמה לעסק ו/או תבטל העסק את החיוב במידה ובוצע. יש להדגיש ולהבהיר, כי ייתכנו מצבים בהם על אף שפריט מסוים מוצג באתר כקיים במלאי, בפועל אינו קיים במלאי ולא ניתן לספק אותו – במצבים אלו תבוטל העסקה וללקוחה לא תהא טענה בקשר לכך בכפוף להשבת הסכום ששולם לעסק על ידי הלקוחה.
8. כל לקוחה תהיה רשאית להזמין מוצר ולבחור יעד מבוקש למשלוח וזאת על ידי עדכון היעד המבוקש בטופס ההזמנה – אך היעד האחרון למשלוח שיעודכן על ידי הלקוחה יישמר במאגר העסק כיעד המבוקש של הלקוחה.

9. יודגש כי העסק יהיה זכאי שלא לאשר הזמנה של לקוחה מכל סיבה שהיא ולפי שיקול דעתה הבלעדי כמו במקרים בהם: לאחר שנמסרו הפרטים, המסמכים המחייבים אושרו וניתנה הסכמת הלקוחה לתנאי השימוש ומדיניות הפרטיות, הנהלת האתר רשאית, אך לא חייבת, להציג או לשלוח ללקוחה עדכונים באמצעות חשבונה באתר או באמצעות הדואר האלקטרוני. בכלל זה עדכוני תוכן, מידע על שירותיה ומוצריה, כמו גם שירותים ומוצרים של אחרים, מבצעים, חידושים באתר, כמשמעות הדברים בסעיף 30א. לחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב – 1982.
- אם בעת ההרשמה באתר נמסרו במתכוון פרטים שגויים
- אם בוצעו מעשה או מחדל, הפוגעים או עלולים לפגוע באתר או בהנהלת האתר, או בצדדים שלישיים כלשהם, לרבות לקוחותיה, עובדיה וספקיה של הנהלת האתר
- אם שירותי האתר שימשו לביצוע מעשה הנחזה כבלתי חוקי על-פי דיני מדינת ישראל או כדי לאפשר, להקל, לסייע או לעודד ביצועו של מעשה כזה
- אם הופרו תנאי הסכם זה, תנאיו של אחד מהמסמכים המחייבים או תנאיו של כל שירות מקוון אחר שיציע האתר
- אם ישנו חוב כספים לעסק או לחברות הקשורות עמנו והחוב לא נפרע, למרות שחלף המועד לתשלומם
- אם כרטיס האשראי שברשות הלקוחה נחסם או הוגבל לשימוש בדרך כלשהי
10. לאחר שהוזנו פרטי התשלום בדף התשלום, יישלח אישור באמצעות הדואר האלקטרוני על קליטת פרטי ההזמנה. לתשומת לב: אישור זה אינו מחייב את הנהלת האתר לספק את המוצרים, והוא רק מעיד שפרטי ההזמנה נקלטו אצל הנהלת האתר.
11. אם יתברר שכרטיס האשראי של הלקוחה אינו תקף, או שחברת כרטיסי האשראי איננה מכבדת את העסקה, או שחברת פייפאל (או כל שירות ארנק אלקטרוני זמין אחר) אינה מכבדת את החיוב, או שהמוצר המבוקש איננו מצוי במלאי שבידי העסק, הנהלת האתר תיצור קשר עם הלקוחה לשם השלמת העסקה או ביטולה.
12. אם תבחרי לשלם באמצעות חשבון פייפאל תתבקשי להזין את פרטי חשבונך הקיים באתר פייפאל או תוכלי לבחור לפתוח חשבון פייפאל במהירות. לתשומת ליבך, אם החלטת לשלם באמצעות חשבון פייפאל, העסק יוכל לגבות את התשלום עבור המוצרים רק לאחר קבלת אישור מפייפאל. השימוש וקבלת האישור כפוף לתנאי השימוש ומדיניות הפרטיות של פייפאל, ולא של האתר.
13. על פי חוקי האתר, קבלת מתנה במסגרת המבצע מוגבלת לפרט אחד ללקוחה
14. הטבות וקופונים בתקופת מבצע מוגבלים בזמן למימוש. ייתכן כי גם אם זכית בקופון לא ניתן יהיה לממשו בעקבות מכסת מימושים שמומשו.

ביטול עסקה ומדיניות החזרת מוצרים

1. האמור בסעיף זה כפוף לחוק הגנת הצרכן התשמ"א 1981 (להלן: החוק).
2. בידי המזמינה (ולא הנמענת) לבטל את ההזמנה שנעשתה בכל אחד מהמקרים ובתנאים שלהלן: כל זיכוי יועבר לכרטיס האשראי בו בוצעה ההזמנה בלבד, ובהתאם ללוחות הזמנים של חברת האשראי.
- 2.א. ביטול לפני שליחת המוצר ללקוחה יהיה ללא חיוב נוסף, ויוחזרו ללקוחה הכספים ששילמה בגין העסקה כולל דמי המשלוח. זיכוי כספי יינתן עפ"י האמור בחוק.
- 2.ב. במקרה של ביטול עסקה לאחר שנשלח המוצר אל המזמינה ולאחר קבלת הסחורה במחסני העסק, יינתן זיכוי כספי מלא בניכוי 5% על פי חוק. כמו כן, אין החזר כספי עבור דמי המשלוח. הזיכוי יינתן בתנאי שהמוצר יוחזר ללא

שימוש ו/או פגם ו/או נזק – ועם התווית עליו כפי שהתקבל. במידה והמוצר הוחזר שלא כאמור בסעיף זה, לא תזוכה המזמינה (לא זיכוי כספי ולא שובר זיכוי). כן יובהר, כי העסק תהא בעל שיקול הדעת הבלעדי בעניין מצב המוצר המוחזר. יובהר כי ניתן להחזיר את הפריט – שלא נעשה בו שימוש, באריזתו המקורית, כאשר התוויות מחוברות לפריט – תוך 14 יום מקבלתו.

3. לא יינתן זיכוי כספי בגין מוצרים שלא שולמה בגינם תמורה כספית, כגון מבצעים או מתנות.
4. אופן החזרת המוצרים – הלקוחה תשלח את המוצר חזרה לכתובת הנשיא 10 גבעת שמואל. הלקוחה תישא בעלות המשלוח.
5. לא ניתן לזכות כרטיסי דירקט, ולכן בעלי כרטיסי דירקט זכאים לקבלת שובר זיכוי לקניית מוצרים בעסק.
6. מול מוצרים שנמכרו בהנחה כחלק מסייל והלקוחה הביעה עניין להחזירם – תקבל הלקוחה החזר כספי בניכוי של 5% משווי הפריט או החזר כספי בסכום של 100 ש"ח – הזול מביניהם.
7. מול מוצר שנרכש בסכום הקטן מ-50 ש"ח לא תינתן האפשרות לקבל זיכוי כספי.

#### אספקה ומשלוחים

1. אספקת המוצרים לרוכשים מבוצעת באמצעות דואר ישראל, במסגרת זמן האספקה שהובטח במכירה.
2. סכום דמי המשלוח יופיע בתום תהליך ההזמנה תחת המוצרים שבחרה הלקוחה לרכוש וייגבה בעת ביצוע ההזמנה. במקרה של עסקה בתשלומים, ייתכן ודמי המשלוח ייגבו במסגרת התשלום הראשון.
3. משלוח בדואר רשום – זמן השילוח תלוי בדואר ישראל. אך ההתחייבות שלהם הנה 14 ימי עסקים לכל היותר. משלוח בדואר שליחים – זמן השילוח תלוי בדואר ישראל. אך ההתחייבות שלהם הינה בין יום עסקים אחד ועד שלושה ימי עסקים (בהתאם למרחק).
4. העסק אינו יכול לקחת אחריות על עיכובים של חברות השילוח השונות, אך נעמוד לרשותכם על מנת לפתור כל בעיה.
5. האפשרות להזמין מוצרים באתר מוגבלת לאזורים בהתאם למפת אזורי החלוקה של דואר ישראל. העסק רשאי- אך לא מתחייב – לספק את השירות גם אל מחוץ לאזורי החלוקה, בתיאום טלפוני מראש. לכן גם אם הזמנה כזו התקבלה ונקלטה במחשבי האתר, לא יהיה חייב העסק לספקה.
6. מועדי האספקה המפורטים לעיל אינם חלים על מוצרים שאזלו מהמלאי.
7. המוצרים שהוזמנו יסופקו לאחר שהושלם תהליך הרכישה, בתנאי שקליטת ההזמנה נעשתה בטווח זמני העסקה כפי שהם מוגדרים בדף המוצר המבוקש, בתנאי שבבעלות הלקוחה כרטיס אשראי תקף שניתן לחייבו ולסלקו בישראל, ובתנאי שחברת כרטיסי האשראי שהנפיקה אותו אישרה את העסקה שבוצעה.
8. העסק אינה מתחייבת להחליף פריטים שנמכרו בסוף קולקציה או במבצע חיסול.

#### אחריות העסק

1. העסק ו/או הנהלת האתר ו/או מי מטעמם לא יהיו אחראים ולא יישאו בכל נזק ישיר, עקיף, תוצאתי או מיוחד, שיגרם למשתמשת ו/או לגולשת ו/או למזמינה ו/או לצד שלישי, כתוצאה משימוש או רכישה באמצעות האתר, שלא על פי תקנון זה – תהא עילת התביעה אשר תהא – לרבות הפסד הכנסה ו/או מניעת רווח שיגרמו מכל סיבה שהיא, שאז העסק שומרת לעצמה לבטל את ההזמנה הספציפית.

2. נפלה טעות קולמוס בתיאור הפריט, לא יחייב הדבר את העסק ו/או את הנהלת האתר.
3. תמונות המוצרים באתר נועדו להמחשה בלבד וייתכנו הבדלים בין התמונות המוצגות באתר, חלקן או כולן, לבין המוצרים הנמכרים בפועל.
4. בכל מקרה לא ישא העסק באחריות כלשהי העולה על ערך המוצר הנרכש וכן בכל נזק שאינו ישיר ו/או נזק תוצאתי.
5. העסק אינו אחראי לשימוש שתעשה הלקוחה ו/או המזמינה שלא בהתאם להוראות היצרן ו/או העסק לרבות ביצוע כביסה ו/או כל שימוש אחר במוצרים.
6. הנהלת האתר לא תהיה אחראית לעיכובים באספקת המוצרים כתוצאה מאירועים שאינם בשליטתה, כדוגמת תקלות, עיכובים, שביתות, אסונות טבע, תקלות במערכת המחשוב או במערכות הטלפונים שיפגעו בהשלמת תהליך הרכישה או תקלות בשירות הדואר האלקטרוני.
7. הנהלת האתר תעשה כמיטב יכולתה לספק מוצרים איכותיים במועד המבוקש. אם הלקוחה סבורה כי המוצרים שרכשה באמצעות האתר או השירותים לוקים בפגם כלשהו, היא מוזמנת לפנות למעצבת רעות בטלפון: 0545-986828 והנהלת האתר תטפל בפנייה מוקדם ככל שניתן.
- כלל המוצרים מיוצרים בעבודת יד ותלויים בגזרה ידנית של בדים שונים ועל כן ייתכן שוני קל בין המוצר שסופק בפועל לבין תמונת המוצר באתר.
8. מבלי לגרוע באמור לעיל, העסק לוקח אחריות במקרה והגיע אל הלקוחה מוצר פגום. הלקוחה תשלח את המוצר הפגום בחזרה אל העסק או לחילופין תגיע אל מקום העסק בתיאום מראש ולאחר התיקון יוחזר אליה חזרה (ללא עלות משלוח נוספת)

#### זכויות יוצרים

1. כל זכויות הקניין הרוחני, לרבות זכויות היוצרים, הדגמים, השיטות והסודות המסחריים, הנם רכושו של העסק בלבד. זכויות אלה חלות, בין השאר, על הנתונים באתר, לרבות רשימת המוצרים, תאור ועיצוב הפריטים וכל פרט אחר הקשור להפעלתו.
2. אין להעתיק, לשכפל, להפיץ, למכור, לשווק ולתרגם מידע כלשהו מהאתר, לרבות סימני מסחר, תמונות וטקסטים, עיצוב דגמים, תמונות הפריטים וכיוצא בזאת, בלא קבלת רשותו של העסק מראש ובכתב.
3. אין לעשות כל שימוש מסחרי בנתונים המתפרסמים בבסיס הנתונים, ברשימת המוצרים המופיעים בו או בפרטים אחרים המתפרסמים בו, בלא קבלת הסכמתה של הנהלת האתר מראש ובכתב.
4. אין להשתמש בנתונים כלשהם המתפרסמים לצורך הצגתם באתר או בשירות אחר כלשהו, בלא לקבל את הסכמתה של הנהלת האתר מראש ובכתב ובכפוף לתנאי אותה הסכמה (אם תינתן).
5. השם 'אניסטאר' וכן שם המתחם (domain name) של האתר, סימני המסחר (בין אם נרשמו ובין אם לא) הם כולם רכושו של העסק בלבד. אין לעשות בהם שימוש בלא קבלת הסכמתה בכתב ומראש.
6. ככל שיש סימני מסחר (לרבות תמונות, שרטוטים וכדומה) שנמסרו לפרסום על ידי החברות המציעות מוצרים ושירותים למכירה באתר, כי אז סימני המסחר הנם רכושן של אותן חברות ואין להשתמש בהם ללא הסכמתן.
7. כל התוכן המילולי, אייקונים (ICONS) כל מידע ו/או תצוגה המופיעים באתר, לרבות גרפיקה, עיצוב, הצגה מילולית, סימני מסחר, סימני לוגו לרבות עריכתם והצגתם באתר, הנם בבעלותם הבלעדית של העסק ובעלי העסק.
8. יש להשתמש בשירותי האתר למטרות חוקיות בלבד.

9. אין להעתיק ולהשתמש, או לאפשר לאחרים להשתמש, בכל דרך אחרת בתכנים מתוך האתר, לרבות באתרי אינטרנט אחרים, בפרסומים אלקטרוניים, בפרסומי דפוס וכיו"ב, לכל מטרה אחרת.
10. אין להפעיל או לאפשר להפעיל כל יישום מחשב או כל אמצעי אחר, לרבות תוכנות מסוג Crawlers, Robots וכדומה, לשם חיפוש, סריקה, העתקה או אחזור אוטומטי של תכנים מתוך האתר. בכלל זה, אין ליצור ואין להשתמש באמצעים כאמור לשם יצירת לקט, אוסף או מאגר שיכילו תכנים מהאתר.
11. אין להציג תכנים מהאתר בתוך מסגרת (Frame), גלויה או סמויה.
12. אין להציג תכנים מהאתר בכל דרך שהיא – ובכלל זה באמצעות כל תוכנה, מכשיר, אביזר או פרוטוקול תקשורת – המשנים את עיצובם באתר או מחסירים מהם תכנים כלשהם ובפרט פרסומות ותכנים מסחריים.

#### שמירה על סודיות

1. העסק אינו אוגר מספרי כרטיסי אשראי במחשבים שלו.
2. במקרים שאינם בשליטה ו/או נובעים מכוח עליון, העסק לא ישא באחריות לכל נזק מכל סוג שהוא, עקיף או ישיר שיגרם ללקוח או למי מטעמו, אם מידע יאבד או יגיע לגורם עוין ו/או יעשה בו שימוש שלא בהרשאה.
3. העסק מתחייב לא לעשות שימוש בפרטי הלקוחות הרשומים באתר אלא לצרכי תפעול האתר בלבד, ועל מנת לאפשר את ביצוע ההזמנה והעברת אינפורמציה ללקוחה. כמו כן, מתחייב האתר שלא להעביר את הפרטים לצד ג'.
4. הנהלת האתר עושה מאמץ לספק ללקוחה שירות תקין ובאיכות גבוהה. יחד עם זאת, הנהלת האתר אינה מתחייבת שהשירות באתר לא יופרע, ינתן כסדרו או בלא הפסקות, יתקיים בבטחה וללא טעויות, ויהיה חסין מפני גישה בלתי-מורשית למחשבי הנהלת האתר, נזקים, קלקולים, תקלות או כשלים – לרבות תקלות בחומרה, בתוכנה או בקווי התקשורת לאתר – אצל הנהלת האתר או אצל מי מספקיה.
5. הנהלת האתר לא תישא בכל אחריות ביחס להודעות שיתקבלו או שישלחו באמצעות האתר (לרבות הודעות שישלחו ללקוחות ע"י משתמשים אחרים באמצעות שירותי האתר), תוכן של הודעות כאלה או כל קובץ מחשב שיצורף להן, פעולתו של כל קובץ כאמור, השפעתו על מחשב המשתמש וכל נזק, אובדן, אי נוחות, עוגמת נפש וכיו"ב, תוצאות, ישירות או עקיפות, שייגרמו למשתמש או לכל צד שלישי בשל הודעות שיתקבלו באמצעות שירותי האתר או יישלחו באמצעותו.

#### מדיניות החזרת מוצרים

- לא מרוצה ממה שקנית? אל דאגה! אנחנו פה להוציא אותך הכי מרוצה שרק אפשר!
- החלפות/שוברי זיכוי:
- תוכלי להחליף בלי בעיה! עלייך לשלוח באמצעות דואר רשום את הפריט תוך 14 יום מרגע הקבלת החבילה לביתך, בצירוף חשבונית.
- אנא צייני את פרטי ההתקשרות וציון הפריט שתרכי לקבל במקום. במידה ותרצי לקבל שובר זיכוי תציני זאת בטופס והזיכוי ישלח אלייך.
- בהחלפת פריט עלייך לשלם את עלות המשלוח הנוסף. ברגע שהחבילה מגיעה אלינו אנו מיידעים אותך ומבצעים טלפונית תשלום למשלוח שייצא אלייך שוב.
- פריטים במבצע מיוחד שמוגדר מראש, אינם ברי החלפה.

## החזרה וזיכוי כספי

במידה ותרצי להחזיר את הפריט שקנית, תוכלי לעשות זאת תוך 5 ימים מרגע קבלת הפריט. תוכלי לקבל החזר כספי על המוצר, אך לא על דמי המשלוח. ההחזר הכספי יינתן במידה ולא נעשה שימוש במוצר וכשהוא עם התווית עליו. – פריטים יתקבלו בצרוף חשבונית ובאריזתם המקורית בלבד. פריטים במבצע מיוחד שמוגדר מראש, אינם ברי החזרה. פריטים במבצע ניתן להחזיר עד 5 ימים מקבלת הפריט ההחזר הכספי יתבצע רק כאשר יגיע המוצר אלינו ורק עבורו. הזיכוי יעשה עבור כרטיס האשראי או אמצעי התשלום שאיתו בוצע התשלום. בכרטיס אשראי ההחזר יתבצע בניכוי 5% מסכום ההחזר, מתוקף חוק. בכל שאלה/בעיה/הערה אנחנו פה. 0545-986828 רעות

זמן אספקה ותנאים נוספים בעת הקניה

לקוחה יקרה, תודה שבחרת לקנות "אניסטאר"

להלן מספר פרטים לגבי ההזמנה:

משלוחים:

החבילה תצא אליך לכתובת שציינת בהזמנה בתוך 5 ימי עסקים מרגע סיום ההזמנה והתשלום. במועדי מבצעים ייתכן ויחול עיכוב במועד יציאת החבילה.

המשלוח מתבצע בדואר ישראל ולוקח בין יומיים לשבועיים (תלוי במרחק ובאופן המשלוח).

עלות המשלוח:

ניתן לבחור בין 2 דרכי משלוח:

1. דואר לנק' משלוח הקרובה אלייך – עלות 25 ש"ח – תקבלי מספר מעקב שיאפשר לך לדעת בכל רגע איפה החבילה שלך נמצאת.

2. דואר אקספרס (שליחים) – עלות 40 ש"ח – המשלוח יגיע באופן מהיר ואישי עד לפתח הבית.